



# Comparaison des appareils gérés HP avec la concurrence

## Des appareils d'exception. Pour une compétitivité inégalable.

La nouvelle génération d'appareils gérés HP



### La couleur à un coût attractif avec la technologie PageWide

Bénéficiez de résultats couleur incomparables et réduisez vos coûts d'impression avec la technologie PageWide.



### Optimisez le temps de service

La technologie basée sur le cloud et le nombre de pièces réduit vous permettent de limiter les tracas. Tout comme les temps d'indisponibilité éventuels.



### Sécurité de pointe

Une protection digne de celle de Fort Knox. Les imprimantes ne peuvent pas profiter d'une sécurité plus poussée<sup>1</sup>.



Frais de service plus faibles, impression couleur plus abordable, et sécurité de pointe<sup>1</sup>

## Une croissance plus rapide, pour des bénéfices plus importants

Répondez et dépassez les attentes de vos clients, et constatez les effets positifs sur votre activité

### Bénéficiez d'un **avantage compétitif** notable grâce à la **nouvelle génération** d'imprimantes de bureau HP



**Offrez à vos clients un choix en matière d'appareils jusqu'à 50 % plus important<sup>2</sup>, que seul HP peut offrir.**

Cette gamme d'appareils de nouvelle génération permet d'accroître le nombre déjà très important d'appareils gérés proposés par HP. Que vous soyez un petit bureau ou une grande société, offrez à vos clients les appareils et les fonctionnalités associées dont ils ont besoin.



**Profitez d'une impression couleur à un coût extrêmement abordable.** Les appareils HP PageWide permettent de réaliser des impressions à faible coût à des vitesses inégalées, ce qui vous permet d'être très compétitif et de remporter des contrats. De plus, grâce à la technologie HP PageWide, il y a moins de pièces à remplacer par rapport à la plupart des imprimantes laser<sup>3</sup>, ce qui vous aide à limiter les coûts de maintenance et de service de manière significative.



**Maximisez le temps de fonctionnement de l'appareil et vos bénéfices. Réduisez les périodes d'indisponibilité et les tracas.**

La solution cloud HP Smart Device Services (SDS)<sup>4</sup>, véritable révolution dans le secteur, vous permet de réduire vos coûts de manière significative, de maximiser le temps de fonctionnement de vos appareils, ainsi que de fournir un service et une expérience de qualité à tous vos clients. Minimisez le besoin de visites d'entretien grâce à des outils complets de diagnostic, d'informations relatives au service et de résolution des problèmes à distance. Diminuez également vos coûts et optimisez la gestion de vos consommables en réduisant les remplacements prématurés de cartouches et en choisissant des appareils nécessitant un nombre réduit de pièces de rechange.



**Assurez la sérénité de vos clients grâce à la sécurité la plus poussée du secteur<sup>1</sup>.** Les micrologiciels, disques durs, panneaux de commande, et bacs d'alimentation ou de sortie non sécurisés peuvent tous mettre les appareils et le réseau à la merci d'attaques. HP fournit la sécurité des imprimantes la plus robuste du secteur afin d'aider les clients à protéger leurs documents, données et appareils.

# Une gamme de nouvelle génération ultra-complète

Plus de choix pour vos clients = plus de bénéfices pour vous



**Gagnez plus de marchés en collaborant avec HP.** Avec notre gamme d'appareils gérés et d'accessoires de nouvelle génération, nous visons à renouveler et renforcer notre engagement vis-à-vis de nos partenaires, vous aidant ainsi à assurer le succès et la croissance de votre activité. Selon un rapport récemment publié par InfoTrends, HP propose jusqu'à 50 % de catégories d'appareils d'impression professionnels supplémentaires que les autres principaux concurrents du secteur<sup>2</sup> ; cela signifie donc plus d'opportunités de vente pour vous. Le dernier ajout en date – la gamme A3 de nouvelle génération – permet d'accroître encore plus l'offre que vous pouvez proposer à votre clientèle. Développez votre activité grâce à un choix d'appareils plus poussé, des technologies innovantes, une sécurité de pointe dans le secteur<sup>1</sup>, ainsi qu'une expérience de service optimisée.

## Gamme d'appareils gérés HP par rapport à la concurrence<sup>5</sup>

	HP	Xerox	Lexmark	Ricoh	Konica Minolta	Samsung	Canon	Sharp	Toshiba
Technologies d'impression disponibles	Laser, PageWide (encre)	Laser, encre	Laser, encre	Laser, encre	Laser, encre	Laser, encre	Laser, encre	Laser, encre	Laser, encre
Gamme complète d'options d'accessoires d'alimentation et de finition	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nombre de catégories d'appareils dans la gamme d'appareils d'impression de bureau <sup>2</sup>	12	9	4	9	8	8	11	8	8
Appareils A3 couleur et monochrome disponibles en fonction des vitesses									
<i>Jusqu'à 24 ppm</i>	Les deux	Monochrome uniquement	Non disponible	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux
<i>25-34 ppm</i>	Les deux	Monochrome uniquement	Couleur uniquement	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux
<i>35-44 ppm</i>	Les deux	Monochrome uniquement	Monochrome uniquement	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux
<i>45-54 ppm</i>	Les deux	Couleur uniquement	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux
<i>+ de 55 ppm</i>	Les deux	Couleur uniquement	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux
Appareils A4 couleur et monochrome disponibles en fonction des vitesses									
<i>Jusqu'à 24 ppm</i>	Les deux	Non disponible	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux
<i>25-34 ppm</i>	Les deux	Non disponible	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Tous les deux	Les deux	Tous les deux
<i>35-44 ppm</i>	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux	Les deux
<i>45-54 ppm</i>	Les deux	Les deux	Les deux	Monochrome uniquement	Monochrome uniquement	Les deux	Monochrome uniquement	Monochrome uniquement	Monochrome uniquement
<i>+ de 55 ppm</i>	Les deux	Monochrome uniquement	Les deux	Monochrome uniquement	Non disponible	Monochrome uniquement	Monochrome uniquement	Non disponible	Monochrome uniquement



## La couleur à un coût attractif avec la technologie PageWide

Faible coût et couleurs éclatantes sur chaque page

### La technologie HP PageWide – aucune autre ne lui arrive à la cheville



**Profitez d'opportunités plus nombreuses en proposant à vos clients une technologie d'impression de pointe et unique dans le secteur.** Derrière la vitesse et la fiabilité exceptionnelles de ces appareils se cache la technologie HP PageWide. La tête d'impression recouvre l'intégralité de la largeur de la feuille de papier, permettant ainsi une impression en un seul passage à des vitesses inégalées, jusqu'à 80 pages par minute (ppm), que la concurrence ne peut tout simplement pas proposer<sup>6</sup>.



**Bénéficiez d'une impression couleur de qualité exceptionnelle à un coût ultra-limité.** Augmentez vos marges en proposant une impression couleur de qualité à faible coût à plus de clients que jamais auparavant. La technologie HP PageWide révolutionnaire permet de réaliser des impressions couleur de très haute qualité à un coût extrêmement faible, vous permettant ainsi de proposer l'impression couleur à tous vos clients, même les plus attentifs aux coûts. De plus, les appareils HP PageWide consomment jusqu'à 50 % d'énergie en moins que les imprimantes laser<sup>7</sup>, ce qui aide vos clients à réduire leur impact sur l'environnement et leurs dépenses.



**Limitez le temps et les ressources alloués à la maintenance des appareils.** La technologie HP PageWide a été développée pour minimiser les interruptions et les immobilisations pour vos groupes de travail, tout en produisant des résultats rapides et fiables. Elle vous garantit ainsi les performances qu'exigent les entreprises d'aujourd'hui. Cette technologie inclut également une tête d'impression robuste pensée pour durer aussi longtemps que l'imprimante. En outre, l'entretien automatique de la tête d'impression permet de conserver le bon état de la barre d'impression et d'assurer une qualité d'impression constante. Et parce que les imprimantes et multifonctions PageWide ne nécessitent que 19 pièces de rechange au maximum tout au long de la durée de vie de l'appareil – soit bien moins que la plupart des imprimantes laser<sup>3</sup> – vous consacrez beaucoup moins de temps et d'argent à la maintenance de votre appareil.

# Optimisez le temps de service de votre appareil

Transformez l'expérience d'entretien des appareils, pour vous comme pour vos clients

## Réduisez de manière significative le coût lié à la maintenance de votre appareil



**Smart Device Services<sup>4</sup>.** Cette solution est la toute nouvelle génération de la technologie HP de contrôle, de gestion et de diagnostic à distance des appareils, qui s'intègre en toute simplicité aux nombreux outils multi-fournisseurs de pointe existant déjà sur le marché. Quels sont les avantages pour vous ? Des frais de service réduits, un temps de fonctionnement optimal, et des clients plus satisfaits.

**Des prix plus bas, et une durée de vie prolongée.** Bénéficiez de pièces de rechange et de consommables conçus pour les marchés contractuels, et simplifiez ainsi vos différentes tâches et augmentez vos bénéfices.

**Appareils HP PageWide.** Ces produits révolutionnaires utilisent moins de pièces de rechange et de consommables. De plus, ceux-ci possèdent une plus grande durée de vie<sup>3</sup>. D'où moins d'interventions et moins de frais pour vous.

## Comptez sur l'engagement de HP pour vous aider à réussir



**Coûts prévisibles.** Tablez sur les tarifs stables de HP en matière d'appareils et de consommables.

**Moins de concurrence.** Bénéficiez d'un système de distribution fermé avec une couverture géographique sélective.

**Des appareils à la mesure de votre succès.** Les programmes, stimulations et plans de location simples de HP facilitent la vente de ses appareils.

**Temps de fonctionnement optimisé.** Grâce à la fiabilité et à la qualité HP, les interruptions pour l'entretien des appareils sont moins nombreuses. D'où une satisfaction et une fidélité plus élevées de la part des clients.

## HP Smart Device Services : réduisez vos frais de service et optimisez le temps de fonctionnement de votre appareil<sup>4</sup>

Capacités	Améliorations de l'outil partenaire	Avantages
Diagnostic avant envoi	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyse « live » de l'état de l'appareil et de son historique</li><li>HP fournit un diagnostic ainsi que des pièces et instructions</li></ul>	Comprendre les problèmes rencontrés par l'appareil HP et comment les résoudre avant l'envoi du service afin d'optimiser chaque visite sur site
Résolution des problèmes à distance	<ul style="list-style-type: none"><li>Configuration à distance</li><li>Redémarrage à distance</li><li>Mises à niveau du micrologiciel à distance</li></ul>	Trouvez à distance une solution rapide à des problèmes simples rencontrés par votre appareil HP et minimisez les visites de service qui peuvent être coûteuses
Formation à la demande	<ul style="list-style-type: none"><li>Informations sur la réparation, vidéos, et listes de pièces spécifiques pour des appareils et problèmes de service donnés</li></ul>	Connaissances précieuses sur les appareils HP accessibles instantanément au service d'assistance et aux techniciens de terrain afin de résoudre rapidement les problèmes
Gestion des consommables	<ul style="list-style-type: none"><li>Désactivation des messages d'alerte relatifs à des niveaux de consommables faibles sur l'appareil</li><li>Informations sur les remplacements prématurés de la cartouche et création de rapports</li></ul>	Optimisez la gestion des consommables HP afin de réduire le gaspillage et les coûts inutiles
Récupérez et facturez les imprimantes absentes	<ul style="list-style-type: none"><li>Localisez les imprimantes qui ne sont plus prises en charge</li><li>Mettez en place un recueil de données pour tous les appareils connectés de manière directe</li></ul>	Contrôlez et effectuez un suivi de tous vos appareils HP et disposez d'un décompte précis du nombre de pages pour chaque cycle de facturation



# Sécurité de pointe

Assurez la sérénité de vos clients grâce à la sécurité la plus poussée du secteur<sup>1</sup>

64 %

des responsables informatiques reconnaissent que leurs imprimantes risquent d'être infectées par un logiciel malveillant<sup>8</sup>

60 %

des responsables informatiques ont signalé une violation des données d'imprimantes<sup>9</sup>



## Sécurisez les appareils

**HP Sure Start** protège le BIOS

**La technologie de liste blanche** protège le micrologiciel

**La détection en temps réel des intrusions** protège la mémoire

**HP JetAdvantage Security Manager** protège le parc



## Protégez les données

**L'authentification** empêche les accès non autorisés

**Le cryptage** prévient l'altération et le vol de données

**Le contrôle** facilite l'identification des menaces et l'auto-réparation



## Protégez les documents

**Conformité et protection de la confidentialité de l'espace de travail** grâce à des flux de documents sécurisés

**Les outils de lutte contre la contrefaçon** détectent la fraude et la falsification



## Aidez vos clients à mettre en place un plan de sécurité complet

Devenez le conseiller sécurité de référence de vos clients. Associés aux fonctionnalités de sécurité uniques des appareils HP, les solutions cloud et les logiciels HP, comme JetAdvantage Security Manager, peuvent les aider à créer, déployer et maintenir un plan de conformité et de sécurité<sup>10</sup>.

# Les imprimantes les plus sécurisées au monde

Les fonctionnalités les plus nombreuses, et la sécurité la plus poussée<sup>1</sup>

## Sécurité ultra-complète, et facilité de gestion sur l'ensemble du parc



Bien que certains concurrents proposent quelques-unes des multiples fonctionnalités de sécurité de base offertes par HP de manière standard, ces derniers arrivent difficilement à la cheville de notre gamme complète de solutions et outils de contrôle de la sécurité basés sur des règles, compatibles avec le logiciel HP JetAdvantage Security Manager proposé en option<sup>5, 10</sup>.

Pour en savoir plus, veuillez vous rendre sur

[hp.com/go/printersthatprotect](http://hp.com/go/printersthatprotect)

[hp.com/go/secureprinting](http://hp.com/go/secureprinting)

## Sécurité HP par rapport à la concurrence<sup>5</sup>

		HP	Xerox	Lexmark	Ricoh	Konica Minolta	Samsung	Canon	Sharp	Toshiba
Sécurité de l'appareil	Sure Start (protection du BIOS)	✓	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
	Liste blanche	✓	✓	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
	Détection des intrusions en cours de fonctionnement	✓	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
Protection des données	Disques durs cryptés	✓	✓	⊘	✓	⊘	✓	⊘	✓	✓
	Moyens de communication cryptés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Stockage et suppression de données sécurisées	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Protection de l'investissement réalisé (micrologiciel FutureSmart)	✓	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
	Contrôle et gestion de la sécurité	✓	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘
Sécurité des documents	Contrôle de l'accès	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Solutions d'impression à la demande via numéro d'identification personnel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Mesures anti-fraude et anti-contrefaçon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Notes

- <sup>1</sup> Concerne les appareils HP Enterprise depuis 2015, selon une étude HP de 2016 sur les fonctions de sécurité intégrées publiées équipant les imprimantes concurrentes de même catégorie. HP est le seul à offrir une gamme complète de fonctionnalités de sécurité permettant de contrôler l'intégrité du périphérique, ainsi qu'un BIOS capable de s'autoréparer. Une mise à jour du service FutureSmart peut s'avérer nécessaire pour activer les fonctionnalités de sécurité. Pour consulter la liste des produits compatibles, veuillez vous rendre sur : <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetDocument.aspx?docname=4AA6-1177EEW>. Pour en savoir plus, consultez [hp.com/go/printersecurityclaims](http://hp.com/go/printersecurityclaims).
- <sup>2</sup> Basé sur le rapport publié par InfoTrends en août 2016 : « HP Market Leadership by Product Segments » (« Leadership de HP sur le marché en fonction des différents segments de produits »).
- <sup>3</sup> Plus petit nombre de pièces de rechange estimé d'après une analyse, effectuée par BLI, sur les multifonctions A3 les plus performantes de leur catégorie en août 2016 ; les calculs sont fondés sur les rendements des consommables longue durée publiés ou disponibles de manière publique, tels qu'indiqués par les fabricants, sur la base de 1 000 000 pages imprimées (avec un ratio 60 % noir/40 % couleur), selon la part de marché publiée par IDC au 3e trimestre 2016.
- <sup>4</sup> SDS est disponible pour les revendeurs autorisés utilisant des consommables HP authentiques. SDS est compatible avec les nouveaux appareils HP A3 LaserJet et HP A3 PageWide Enterprise et Pro, ainsi qu'avec les anciennes imprimantes et multifonctions de la gamme FutureSmart.
- <sup>5</sup> Basé sur les spécifications produit publiées par les fabricants et sur une analyse HP réalisée en interne en août 2016.
- <sup>6</sup> Prédiction HP basée sur la comparaison d'appareils de classe Enterprise selon les spécifications publiées par les fabricants pour les multifonctions A4 professionnelles les plus rapides en mode couleur proposées à un prix compris entre XXX € et XXX €, et pour les imprimantes A4 couleur professionnelles proposées à un prix compris entre XXX € et XXX € en novembre 2015, à l'exclusion des autres produits HP PageWide et des produits ayant une part de marché égale ou inférieure à 1 %, selon les parts de marché publiées par IDC au 3e trimestre 2015. Les vitesses d'impression HP PageWide sont basées sur le mode bureautique, à l'exclusion de la première page. Pour en savoir plus, consultez [hp.com/go/printerspeeds](http://hp.com/go/printerspeeds).
- <sup>7</sup> La prévision de HP pour la consommation électrique des appareils Enterprise est basée sur les données TEC publiées sur [energystar.gov](http://energystar.gov). Données normalisées pour déterminer l'efficacité énergétique des multifonctions laser couleur de même catégorie proposées à un prix compris entre XXX € et XXX € et des imprimantes laser couleur proposées à un prix compris entre XXX € et XXX € en novembre 2015 ; parts de marché publiées par IDC au 3e trimestre 2015. Les résultats réels peuvent varier. En savoir plus sur [hp.com/go/pagewideclaims](http://hp.com/go/pagewideclaims).
- <sup>8</sup> Ponemon Institute, « Annual Global IT Security Benchmark Tracking Study » (« Étude annuelle de suivi des avancées internationales en matière de sécurité informatique »), mars 2015.
- <sup>9</sup> Ponemon Institute, « Insecurity of Network-Connected Printers » (« Failles de sécurité menaçant les imprimantes connectées en réseau »), octobre 2015.
- <sup>10</sup> HP JetAdvantage Security Manager doit être acheté séparément. Pour en savoir plus, veuillez vous rendre sur [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager). Affirmation basée sur des études internes réalisées par HP sur les offres des concurrents (comparaison de la sécurité des périphériques, janvier 2015) et le rapport sur la solution HP JetAdvantage Security Manager 2.1 de Buyers Laboratory LLC, février 2015.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

Document confidentiel HP 2016. Ce document contient des informations confidentielles et/ou sensibles au regard de la loi. Il est exclusivement réservé à l'usage interne de HP et de ses distributeurs partenaires. Si vous n'êtes pas l'un des destinataires souhaités dont la liste figure sur la page de couverture de ce document, il vous est strictement interdit de lire, diffuser, divulguer ou utiliser autrement son contenu ou encore de vous fonder sur celui-ci.

